

1. Olvidé usuario y/o contraseña

Hacé clic en iniciar sesión/registrarse. Si no recordás tu usuario y/o contraseña, hace clic en “Olvidé mi contraseña”.

En el campo “email”, Ingresá el correo vinculado a tu usuario y hace clic en “cambiar contraseña”.

Te llegará un email que contiene un botón para que hagas clic allí y automáticamente te direccionará a tu panel.

En tu panel, modificá tu contraseña en el campo “nueva contraseña” e ingresá nuevamente esta contraseña en el campo “repetir contraseña”

Hacé clic en “cambiar”

Y el sistema te hará iniciar sesión.

En esta misma sección, podrás cambiar tu nombre de usuario o verlo si no lo recordás.

En el campo “nombre de usuario”, podes borrar el nombre que tenés e ingresar uno nuevo. Se recomienda hacerlo una vez que se restableció la contraseña.

Hace clic en el botón verde “cambiar” para cargar tu nuevo usuario.

2. ¿Cómo consultar sobre un bien?

Ingresá con tu usuario al portal de subastas

Elegí el bien que te interese

En la sección “Datos de la subasta”, hacé clic en la pestaña “Preguntas”.

Ingresá tu consulta y hace clic en “preguntar”.

Tu consulta estará en el portal y otros usuarios podrán verla.

Si necesitás comunicarte telefónicamente con el martillero a cargo, hace clic en la pestaña “Martillero”. Allí verás su nombre, matrícula y número de teléfono.

3. ¿Cómo participo en una subasta?

Ingresá con tu nombre de usuario y contraseña.

Elegí el bien que sea de tu interés.

El día que inicie la subasta, tendrás disponible el botón “ofertar”.

Los montos a ofertar, dependen del precio incremental que haya fijado el dueño de los bienes en la correspondiente autorización, de manera que, el sistema arrojará un precio automáticamente en el botón “ofertar”, permitiéndote participar realizando sólo un clic.

Cuando hagas clic la primera vez para ofertar, por única vez te figurará una ventana para que ratifiques tu participación en nuestro portal. Si estás de acuerdo, hace clic en “ofertar”, de lo contrario hace clic en “cerrar”.

Si hacés clic en “ofertar”, te direccionará a tu “sala” facilitando y agilizando tu participación, ya que podrás seguir ofertando en una misma página, por uno o más bienes.

Te recordamos que, una vez efectuada tu participación con la primera oferta, no podés eliminar o deshacer tu postura.

La subasta finalizará en un determinado día y horario, este último puede modificarse por el “minuto de ley”. Si tu oferta fue la última y nadie la ha superado, te enviaremos un email comunicándote que resultaste ganador del remate. En el correo te explicamos el paso a paso para abonar.

4. Gané, ¿cómo debo pagar?

Ingresá al portal con tu nombre de usuario y contraseña

Hacé clic en “panel de usuario” y luego en la sección “Pagos”

Verás que figura un botón “CREAR PAGO”.

Luego de hacer clic allí, vas a visualizar el o los bienes que tenes para abonar y te va a figurar el o los medios de pago que tengas disponibles, dependiendo del monto que tengas que abonar.

A continuación, te mostraremos las opciones de pago que tenemos disponible:

“Pago Ahora” - Pago con tarjeta crédito / débito

Hacé clic en “Pago ahora”.

Ingresá los datos del usuario ganador.

Seleccioná la tarjeta correspondiente.

Ingresá los datos del titular de la tarjeta. Volvé a ingresar tus datos si ganaste y elegiste una tarjeta a tu nombre.

Lee y acepta los términos y condiciones de uso.

Hacé clic en “pagar ahora”

“Descargar cupón” - Pago Fácil / Rapipago

Hacé clic en “Descargar cupón”

Ingresá los datos del usuario ganador.

Seleccioná Rapipago o Pago fácil.

Lee y acepta los términos y condiciones de uso.

Hacé clic en “generar cupón de pago”.

Y a continuación, verás el cupón y la opción “Imprimir”

“Informar Transferencia”

A partir de \$50.000 podrás elegir la opción para realizar una transferencia.

Hacé clic en “Informar Transferencia”.

En el formulario verás el nombre y apellido del usuario ganador. En el caso de que realices la transferencia desde una cuenta que no sea del usuario ganador, ingresá el nombre y apellido, email y teléfono del titular de la cuenta desde la cual realizarás la transferencia.

En la casilla “Ingrese los datos del originante”, ingresá el CUIT /CUIL de la persona desde la cual realizarás la transferencia.

Lee y acepta los términos y condiciones de uso.

Hacé clic en “INFORMAR AHORA”

Allí te figurarán los datos de la cuenta a la cual debés hacer la transferencia y el monto exacto que deberás transferir mediante el sistema que utilices: home banking, cajero, aplicación del banco, etc. *Es decir que el sistema NO hace el débito automático.*

Nosotros te brindamos los datos para que realices la transferencia desde la entidad bancaria que prefieras.

Te recordamos que NO se admiten los depósitos directos al cbu, por lo que el dinero, para realizar la transferencia, debe estar sí o sí bancarizado.

Si tenés que abonar el monto restante del bien, te enviaremos un email para que sepas cómo y de qué manera pagar.

IMPORTANTE: Si tenés que abonar el monto restante del bien, te enviaremos un email para que sepas cómo y de qué manera pagar.

Por ahora, **NO** debes transferir al mismo cbu de la empresa que gestiona los pagos.

5. Ya pagué, ¿cómo sigue el proceso?

En el lapso de unas 24 a 48 horas de días hábiles, tu pago quedará registrado.

En tu panel podrás ver el estado de tu pago, haciendo clic en en la sección “Pagos”.

Si tu pago ya está registrado, comunicate con el martillero a cargo del remate para coordinar la entrega del bien. Su contacto se encuentra en el bien por el que ofertaste, en la pestaña “Martillero”.

Si tu pago figura en “Pagos pendientes” pasadas las horas mencionadas, comunicate con nosotros.